

Le présent guide s'applique uniquement à l'installation d'un sèche-serviettes 230V en France. Pour les installations dans d'autres pays, veuillez consulter le guide d'installation correspondant ou les réglementations locales applicables.

Ce sèche-serviettes est conçu exclusivement pour le réchauffage des serviettes et n'est pas destiné à assurer le chauffage principal de la pièce. L'installation doit être réalisée par un électricien qualifié conformément à la version en vigueur de la norme NF C 15-100 ainsi qu'à toutes les réglementations locales applicables. L'appareil doit être raccordé à une installation électrique fixe protégée par un dispositif différentiel 30 mA, conformément aux exigences françaises relatives aux installations électriques. Le raccordement final à l'alimentation électrique doit être effectué par un électricien qualifié.

#### AVANT COMMANDE

- Préciser la position de sortie du câble requise (haut, bas, gauche ou droite).
- Préciser la longueur de câble requise (de 3 m à 15 m).
- Préciser la tension d'alimentation requise (12V, 24V, 110V ou 230V).
- S'assurer qu'un passage de câble adapté est prévu, incluant une réservation ou un espace suffisant pour une installation encastrée.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

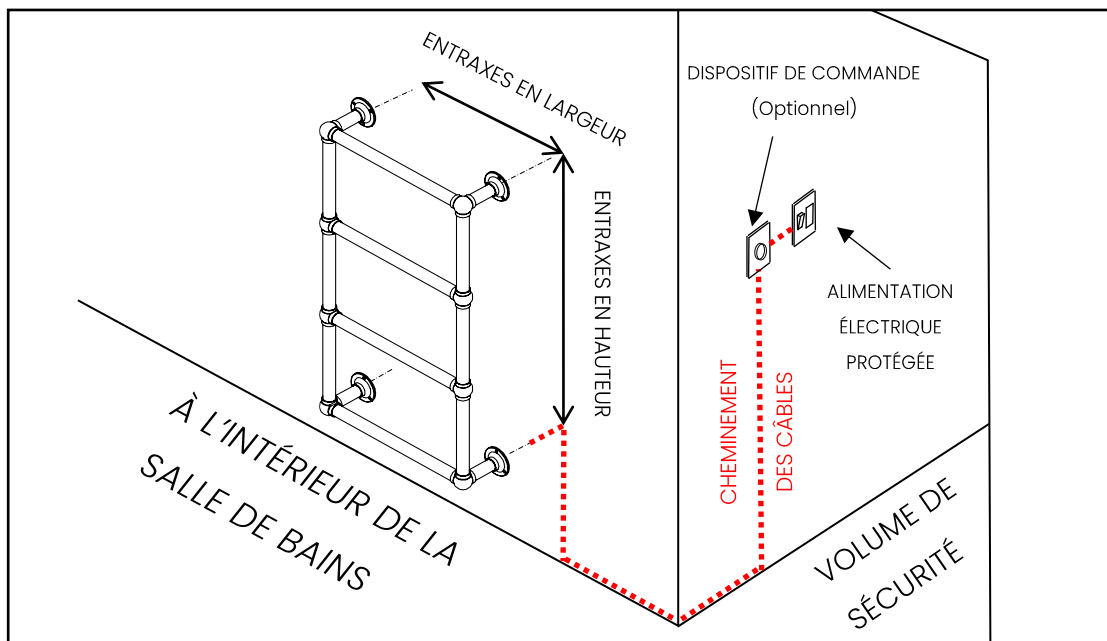
- La surface de ce sèche-serviettes peut devenir chaude pendant le fonctionnement. Un contact bref ne devrait pas provoquer de blessure ; toutefois, tout contact prolongé avec les surfaces chauffées doit être évité.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou manquant d'expérience ou de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier d'une surveillance ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Afin de réduire le risque de blessure pour les jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de manière à ce que le rail chauffant le plus bas se situe à au moins 600 mm au-dessus du sol fini.
- Le câble d'alimentation est maintenu à l'intérieur du sèche-serviettes par un dispositif de retenue (anti-arrachement). Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification équivalente afin d'éviter tout danger. Ne pas tenter de retirer ou de réparer le câble. Veuillez contacter The Sterlingham Company Ltd. pour organiser une inspection, une réparation ou un remplacement.
- Lorsque ce sèche-serviettes est installé dans des lieux accessibles au public, une signalisation appropriée doit être mise en place indiquant que les surfaces peuvent devenir chaudes.

## INSPECTION

À la réception de votre produit Sterlingham, veuillez inspecter l'emballage ainsi que le produit afin de vérifier l'absence de dommages visibles. En cas de dommage constaté, prenez des photographies et conservez l'ensemble des emballages, ceux-ci pouvant être nécessaires dans le cadre d'un retour ou d'une réclamation. Il est recommandé à l'acheteur d'inspecter le sèche-serviettes dès que raisonnablement possible après la livraison et de signaler tout dommage au revendeur ou au point de vente sans retard injustifié. Veuillez à ne pas jeter l'enveloppe contenant les fixations et la documentation du produit. Le certificat du produit doit être conservé afin de permettre toute demande de garantie.



**PRÉPARATION ÉLECTRIQUE**



Pour connaître la puissance (W) et l'intensité (A) estimées de votre sèche-serviettes, veuillez consulter la fiche technique des sèche-serviettes Sterlingham.

**POSITIONNEMENT**

Ce sèche-serviettes est classé IP67 (tel que fourni) et, lorsqu'il est installé conformément aux présentes instructions, peut être adapté à une installation dans les volumes 1 et 2 des salles de bains, sous réserve de conformité avec la version en vigueur de la norme NF C 15-100. L'emplacement final d'installation doit être déterminé par un électricien qualifié, en tenant compte de l'ensemble des réglementations applicables, des restrictions liées aux volumes de salle de bains et des conditions du site.

**RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES**

Le câble d'alimentation de Classe I comprend les conducteurs suivants : phase (marron), neutre (bleu) et terre (vert/jaune). Lorsqu'une version de Classe II (double isolation) est fournie, le câble est à deux conducteurs et ne nécessite pas de connexion à la terre. Les raccordements doivent être effectués comme suit :

- Terre (vert/jaune) vers la borne marquée "E" ou  $\perp$
- Neutre (bleu) vers la borne marquée "N"
- Phase (marron) vers la borne marquée "L"

**CHEMINEMENT DES CÂBLES**

Le câble d'alimentation du sèche-serviettes doit être acheminé jusqu'à l'alimentation électrique fixe conformément aux pratiques d'installation reconnues et aux exigences de la norme NF C 15-100. Le câble doit être installé dans une gaine, un conduit ou un système de protection adapté afin de permettre une installation sécurisée ainsi que, si nécessaire, une maintenance future. Le câble ne doit pas être directement noyé dans le plâtre ou la maçonnerie sans protection mécanique adaptée et ne doit en aucun cas être coupé, raccourci ou modifié. Lors de la préparation des parois (première fixation), une gaine ou un tire-fil doit être installé afin de faciliter le passage ultérieur du câble. Des précautions doivent être prises afin d'éviter toute traction excessive lors du tirage du câble, celle-ci pouvant endommager le raccordement interne à l'élément chauffant.



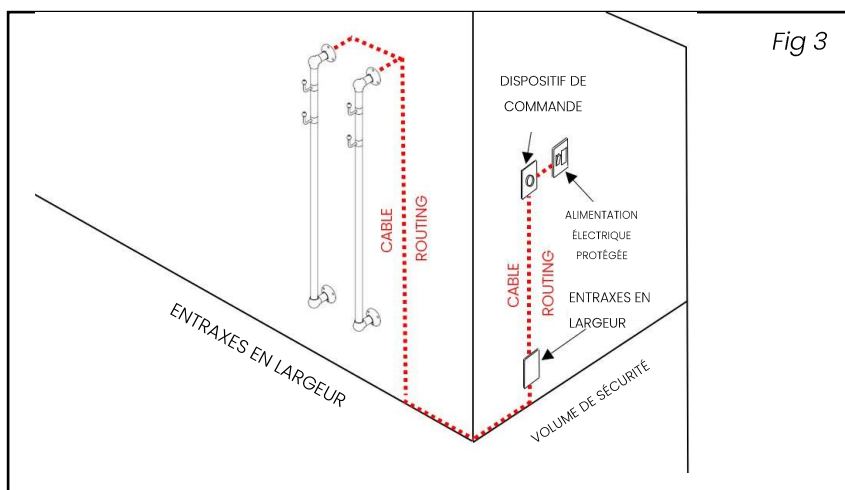
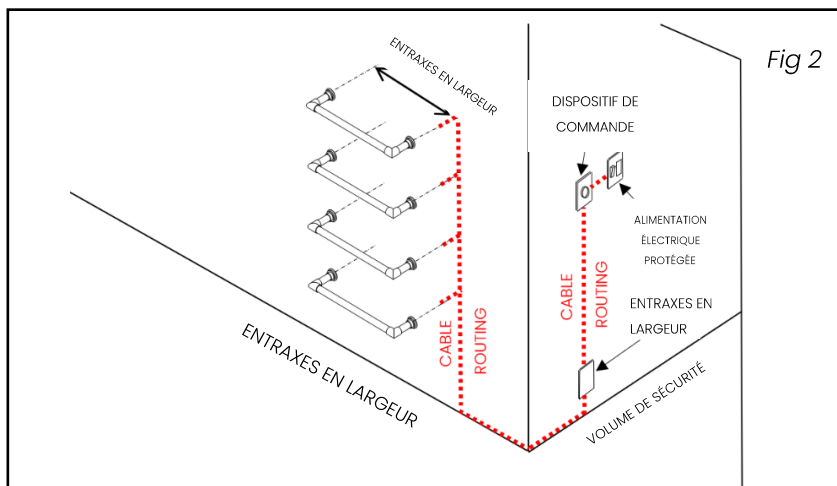
**PRÉPARATION ÉLECTRIQUE**

**RÉGULATION DE LA TEMPÉRATURE**

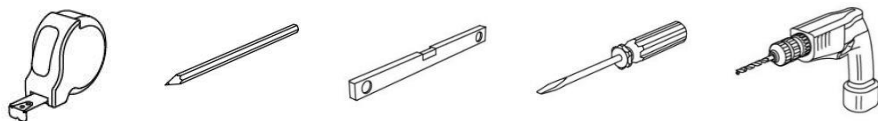
Les sèche-serviettes Sterlingham sont des appareils à faible puissance, conçus pour fonctionner à une température de surface sûre. Dans des conditions ambiantes normales, la température de surface se stabilise aux alentours de 45 °C. L'appareil n'étant pas thermostatiquement régulé, la température de surface peut varier en fonction de l'environnement. Cela est normal et ne constitue pas un défaut. L'appareil doit être raccordé à une installation électrique fixe protégée par un dispositif différentiel 30 mA (dispositif différentiel 30 mA), conformément à la norme NF C 15-100. Lorsque cela est nécessaire, seuls des dispositifs de commande ou de commutation compatibles doivent être utilisés. Tout système de minuterie, variateur ou contrôle domotique doit être adapté à la charge connectée et installé conformément aux instructions du fabricant du dispositif de commande. Cet appareil est destiné uniquement au séchage et au réchauffage des serviettes et n'est pas conçu pour assurer le chauffage principal d'une pièce. Par conséquent, une régulation thermostatique externe n'est pas requise.

**RADIATEURS MULTIPLES**

En raison de leur faible consommation électrique, plusieurs sèche-serviettes peuvent être installés dans une même application, sous réserve de la capacité du circuit électrique et du respect des réglementations d'installation en vigueur. Chaque appareil est fourni avec son propre câble d'alimentation et doit être raccordé selon des méthodes de câblage fixe appropriées. Les raccordements doivent être réalisés dans une boîte de connexion accessible, située en dehors des volumes interdits des salles de bains, et installés conformément à la norme NF C 15-100.



## MÉTHODE D'INSTALLATION



- Avant de percer, s'assurer qu'aucun câble électrique, tuyau d'eau ou autre service encastré n'est présent dans le mur. Une attention particulière doit être portée lors du perçage à proximité de prises électriques, interrupteurs et autres équipements électriques. L'utilisation d'un détecteur adapté est recommandée avant toute intervention.
- Utiliser un niveau à bulle tout au long de l'installation afin de garantir un alignement correct du sèche-serviettes.
- Identifier la nature de la paroi (mur ou sol) et s'assurer que les fixations utilisées sont adaptées afin de garantir une résistance et une stabilité suffisantes. Se référer à la section "Supports de fixation" le cas échéant.
- Déterminer si le sèche-serviettes utilise des fixations apparentes ou encastrées et suivre la méthode d'installation correspondante décrite dans la section appropriée.
- Une fois l'installation terminée, le raccordement électrique doit être effectué et vérifié conformément aux réglementations applicables et à la norme NF C 15-100. Après mise sous tension, laisser suffisamment de temps à l'appareil pour atteindre sa température de fonctionnement normale, puis vérifier son bon fonctionnement.

## SURFACES DE MONTAGE

**Maçonnerie (Mur plein)**

Utiliser les chevilles fournies pour fixer les vis de montage, en s'assurant qu'elles sont adaptées à la nature de la paroi et aux charges supportées.

**Mur en ossature ou doublage (plaques de plâtre)**

Il est recommandé de fixer directement dans les montants structurels situés derrière la plaque de plâtre. Lorsque cela n'est pas possible, des renforts en bois (entretoises ou traverses) doivent être installés afin d'assurer une fixation solide et durable du sèche-serviettes.

**Cloisons en lattes et plâtre**

Lors d'une installation sur cloisons en lattes et plâtre, il est recommandé d'éviter les lattes horizontaux. Les fixations doivent être réalisées de préférence dans les montants verticaux ou éléments structurels porteurs. Les emplacements des montants peuvent être identifiés à l'aide d'un détecteur adapté ou par inspection préalable de la structure de la paroi.

**Autres parois pleines décoratives**

En raison des exigences de passage de câble encastré, une réservation ou un cheminement interne adapté doit être prévu pour le câble d'alimentation. Cela peut nécessiter un rainurage dans la paroi ou un passage vers un espace adjacent, selon la configuration du bâtiment. Si la structure ou la finition de la paroi ne permet pas l'intégration du câblage, l'installation peut ne pas être adaptée à ce produit et une autre méthode de pose devra être envisagée. Le perçage ou pré-perçage dans des surfaces décoratives pleines telles que la pierre ou le verre n'est pas recommandé avant l'installation finale, en raison des tolérances de fabrication et de la nécessité d'un alignement précis lors de la pose.



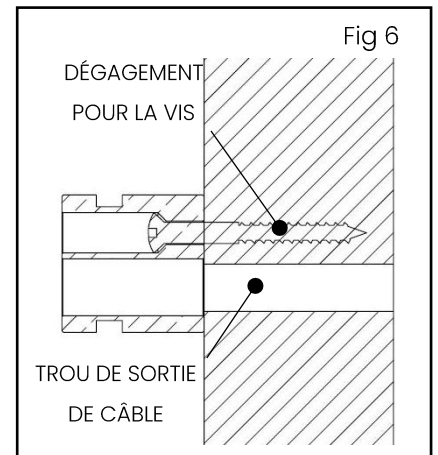
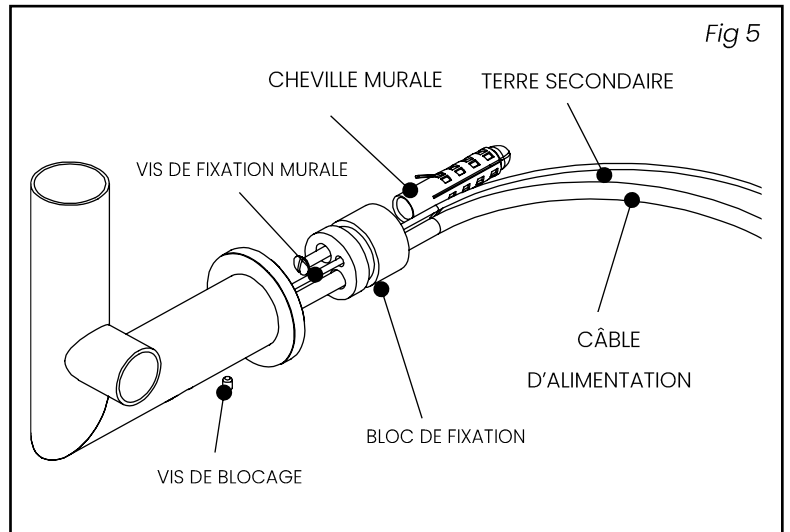
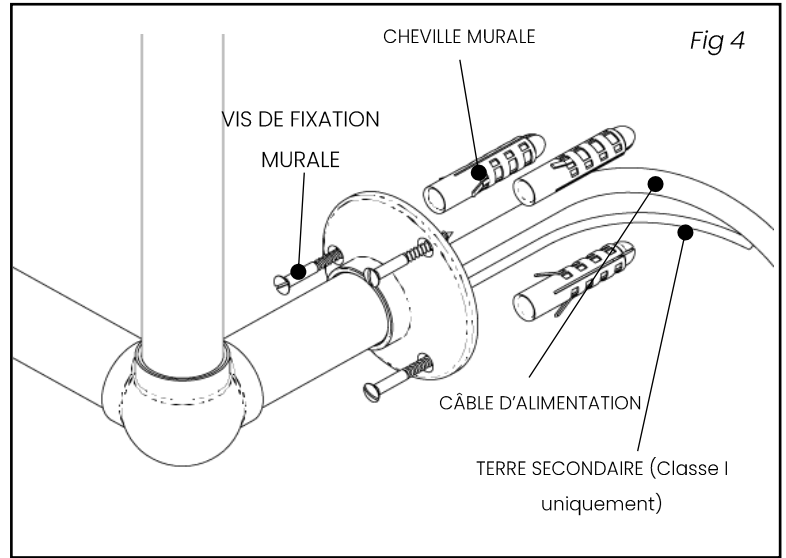
**TYPES DE MÉTHODES DE FIXATION**

**FIXATIONS APPARENTES**

- 1 Positionner le sèche-serviettes à l'emplacement prévu. En utilisant les platines de fixation comme gabarit, marquer avec précision les emplacements des perçages
- 2 Retirer le sèche-serviettes puis percer des trous de 5 mm aux emplacements marqués. Insérer complètement les chevilles fournies, en s'assurant qu'elles sont adaptées à la nature de la paroi et à l'application.
- 3 Faire passer avec précaution le maximum du câble d'alimentation dans la cavité du mur ou du sol avant la mise en position finale.
- 4 Repositionner le sèche-serviettes en guidant délicatement le câble restant dans la cavité du mur ou du sol.
- 5 Fixer à l'aide des vis fournies. Veiller à ne pas endommager ou rayer les platines de fixation lors de l'installation. L'utilisation d'outils manuels est recommandée ; les outils électriques ne sont pas recommandés afin d'éviter tout serrage excessif ou dommage de surface..

**FIXATIONS INVISIBLES**

1. Retirer les blocs de fixation à l'aide de la clé hexagonale fournie. Les blocs de fixation sont situés dans les pieds du sèche-serviettes.
2. Mesurer et reporter avec précision les entraxes (centre à centre) des points de fixation sur la surface de montage.
3. À l'aide des platines de fixation comme gabarit, marquer les emplacements de perçage et vérifier l'alignement à l'aide d'un niveau à bulle.
4. Percer les trous de fixation et de passage de câble requis. S'assurer que le trou de passage de câble est correctement dimensionné : suffisamment large pour permettre le passage sécurisé du câble, sans être excessif afin de préserver la solidité de la fixation et l'alignement (voir Fig. 6).
5. Repositionner le bloc de fixation électrique sur le câble et le fixer au mur à l'aide des vis fournies.
6. Faire passer avec précaution le maximum du câble d'alimentation dans la cavité du mur ou du sol avant la mise en position du sèche-serviettes.
7. Positionner le sèche-serviettes sur les blocs de fixation, en guidant délicatement le câble restant dans la cavité du mur ou du sol. S'assurer que toutes les platines sont bien en appui contre la surface de montage.
8. Fixer le sèche-serviettes aux blocs de fixation à l'aide des vis de blocage retirées précédemment et de la clé hexagonale fournie. Veiller à ne pas rayer la finition lors de l'installation. L'utilisation d'outils



électroportatifs n'est pas autorisée. Les vis doivent être serrées manuellement uniquement et ne doivent pas être serrées excessivement.

## SERVICE APRÈS-VENTE

### ENTRETIEN

Les exigences de nettoyage dépendent de la finition du sèche-serviettes. Veuillez consulter le guide complet d'entretien et de nettoyage STERLINGHAM pour des instructions détaillées.

Le sèche-serviettes doit uniquement être utilisé pour sécher des textiles lavés à l'eau à l'aide de détergents ménagers standards. L'appareil n'est pas destiné au séchage d'articles nettoyés à l'aide de produits industriels, chimiques ou à base de solvants.

### GARANTIE

Sous réserve d'une preuve d'achat valable, Sterlingham accorde une garantie de 10 ans contre tout défaut de fabrication du produit. Pendant cette période, les produits ou composants défectueux seront réparés ou remplacés, à notre discrétion. Après expiration de la période de garantie, les défauts affectant l'élément chauffant pourront être réparés par remplacement, sous réserve d'une facturation des frais de main-d'œuvre, de matériaux et des frais de service associés. Le produit ne doit pas être démonté, modifié ou réparé par des personnes non autorisées, au risque d'endommager l'élément chauffant et d'annuler la garantie.

Dans tous les cas, le client est responsable de l'emballage approprié du produit ainsi que de l'organisation et de la prise en charge des frais de transport vers et depuis le centre de service agréé. Cette garantie commerciale s'applique en complément des droits légaux du consommateur prévus par la réglementation française applicable en matière de protection des consommateurs, sans les affecter.

### RECYCLAGE

Ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Conformément à la réglementation applicable relative aux Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), le produit doit être déposé dans un centre de collecte ou de recyclage approprié à la fin de sa durée de vie. Veuillez contacter votre collectivité locale ou votre service de collecte des déchets pour obtenir des informations sur les solutions de recyclage et de traitement disponibles dans votre région.

